

CAAST S.p.A., in un mercato sempre più attento alle competenze ed alla professionalità e, pertanto, anche prodigo di occasioni di crescita e di riconoscimenti, assume come caratteristiche di distinzione nonché qualificanti, con le quali misurarsi, l'attenzione al Cliente, la qualità, la specializzazione dei prodotti e il miglioramento continuo dei propri processi e prestazioni, nel rispetto dell'etica e delle normative sulla prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e più in generali sulle condizioni di lavoro.

Questo approccio viene quindi eletto a politica aziendale, stabilita attraverso la definizione, l'applicazione ed il mantenimento di un programma di Garanzia della Qualità, in accordo a tutte le normative cogenti e vigenti e ai regolamenti

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 9100:2018
- UNI EN 9120:2018

Per assicurare la conformità ai suddetti regolamenti e normative, la Direzione di CAAST stabilisce un Sistema di gestione della Qualità (QMS - Quality Management System), si impegna nel suo aggiornamento, conduce la definizione delle direttive del programma di Garanzia della Qualità e ne garantisce l'adeguatezza e l'applicazione.

La Direzione pertanto definisce, condivide e approva un Manuale della Qualità che raccoglie le direttive del programma di Garanzia della Qualità, mirate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

Piena soddisfazione dei propri Clienti, attraverso:

- il rispetto degli accordi in essere, con particolare attenzione alle tempistiche stabilite contrattualmente;
- la fornitura di prodotti e l'erogazione di servizi che soddisfino le richieste contrattuali esplicite ed implicite del Cliente, in piena conformità alle normative cogenti, con conseguente misurazione del grado di soddisfazione del Cliente.

Obiettivi economici prefissati per l'anno corrente, con la garanzia della soddisfazione del Cliente attraverso:

- il controllo di gestione dell'intero processo produttivo e di commercializzazione;
- indagare nuove soluzioni tecniche e tecnologiche, estendere gli orizzonti commerciali e aumentare la presenza dell'azienda nel mercato globale;
- misurare efficacia ed efficienza dei processi al fine di raggiungere un livello di marginalità adeguato che garantisca prosperità all'organizzazione.

Gestione dei fattori di rischio per l'organizzazione, in particolare di quelli che minacciano direttamente i primi 2 obiettivi, attraverso pianificate azioni di mitigazione;

Centralità strategica del Sistema di Gestione per la Qualità organizzato per processi e mirato a minimizzare:

- i rischi operativi;
- i rischi legati a scelte strategiche;
- i rischi di business continuity, generati anche dal ricorso a collaboratori esterni con conseguente pericolo di perdita di know-how.

Pianificazione e verifica dell'adeguatezza dell'ambiente di lavoro.

La direzione persegue quindi i suddetti obiettivi attraverso:

- un approccio basato sulla valutazione del Rischio;
- definizione e riesame periodico degli Obiettivi di Qualità;
- monitoraggio e analisi della Soddisfazione del Cliente;
- analisi delle risorse necessarie a soddisfare i requisiti del Cliente;
- analisi sistematica e riesame dell'andamento di tutti i processi come elementi determinanti della Qualità del prodotto e del servizio erogato, allo scopo di ridurre le disfunzioni, le non conformità e i relativi costi correttivi;
- promozione del pensiero e del metodo di miglioramento continuo delle attività aziendali attraverso cicli PDCA con definizione, misurazione e controllo degli indici rappresentativi dei processi;
- pianificazione ed attuazione di iniziative di miglioramento della Qualità, della professionalità e della consapevolezza in azienda.

Inoltre, CAAST S.p.A. considera la tutela della salute, della sicurezza e del benessere della persona un valore fondamentale e un principio assolutamente prioritario del proprio modo di operare; pertanto, si impegna quotidianamente per ridurre al minimo i rischi per i lavoratori e le terze parti.

Al fine di promuovere tali principi CAAST in completa osservanza del D.Lgs. 81/2008 ha identificato ed incaricato personale interno ed esterno per la gestione delle tematiche di salute e sicurezza.

A tal fine, la Società si impegna a diffondere nell'ambito della propria organizzazione aziendale la cultura della sicurezza sul lavoro e a promuovere comportamenti consapevoli e sicuri da parte di tutti i lavoratori. Per la realizzazione di tali obiettivi, si promuove la conoscenza dei rischi tipici connessi alle proprie attività e dei comportamenti atti a prevenire tali rischi.

DEC 003 Rev.06	POLITICA AZIENDALE COMPANY POLICY	
Emessa: QAM – F. Provitali		
Approvata: CEO – P. Fucito		

CAAST persegue i seguenti obiettivi:

- Operare nel rispetto di tutte le leggi nazionali e regionali e dei provvedimenti locali afferenti alla materia prevenzionistica applicabili all'organizzazione.
- Operare nel rispetto dei requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi, adottando soluzioni tali da garantire il rispetto dei limiti di legge con appropriati margini di sicurezza e tali da porsi in anticipo rispetto alle evoluzioni legislative che regolano la salute e sicurezza sul lavoro.
- Garantire il mantenimento delle migliori condizioni di salute e sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso o per conto della società, mediante l'identificazione e valutazione preventiva di tutti i rischi derivanti dalle attività concretamente svolte, tenendo in particolare considerazione anche i lavoratori fragili e la provenienza da diversi Paesi.
- Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori, nello svolgimento delle attività professionali, compresi gli spostamenti da e verso le sedi dei clienti, dei fornitori e delle altre controparti.
- Ridurre al minimo gli infortuni, tramite l'identificazione e la valutazione preventiva di tutti i rischi e la predisposizione di adeguate misure di prevenzione.
- Rendere disponibili luoghi di lavoro salubri e sicuri, mediante costante verifica e manutenzione periodica degli impianti presenti negli uffici e nelle aree produttive.
- Adottare tutte le misure necessarie, l'esperienza e la tecnica per tutelare il benessere e l'integrità fisica dei lavoratori, costruendo un ambiente di lavoro sano anche al fine di diminuire il tasso di turnover aziendale.
- Garantire la presenza di figure con precisi ruoli e responsabilità in ambito salute e sicurezza, in modo che le stesse possano essere di riferimento indipendentemente delle sedi di appartenenza dei lavoratori.
- Favorire il coinvolgimento, la consultazione e la responsabilizzazione di tutto il personale, dei preposti, dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza e dell'RSPP e promuovere la conoscenza dei rischi, degli obiettivi e dei traguardi per la Salute e la Sicurezza.
- Promuovere una collaborazione efficace e sinergica con i propri fornitori in un'ottica di integrazione dei processi di prevenzione e protezione, assicurando che tutti coloro che lavorano per conto dell'organizzazione siano informati della Politica per la Salute e Sicurezza sul lavoro definita dalla Società e rispettino le procedure del Sistema applicabili alle loro attività.
- Integrare i principi di sostenibilità ambientale, sociale e di governance (ESG) nei suoi processi di qualità, promuovendo un modello di crescita responsabile che valorizzi le persone, tuteli l'ambiente e generi valore duraturo per tutte le parti interessate.

CAAST si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse organizzative e finanziarie necessarie per la realizzazione degli interventi previsti nei piani di miglioramento e definendo strumenti per la loro verifica e misurazione.

Il senso di responsabilità e l'impegno al miglioramento continuo nell'attuazione degli aspetti relativi al Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori costituisce parte integrante della mansione di ciascun dipendente, e diventano tra i principali punti di forza dell'azienda.

La messa in atto delle strategie ed il raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento è diretta responsabilità dell'Alta Direzione che pertanto si impegna ad intervenire in prima persona affinché i principi definiti e le procedure adottate vengano attuati e rispettati.

Revisioni

Nr.	Data	Oggetto della modifica
00	18/07/2016	Emissione
01	19/09/2019	Aggiornamento riferimenti normativi e di qualifica
02	01/02/2021	Aggiornamenti di ragione sociale e logo
03	02/10/2024	Aggiornamenti di riferimenti normativi e conferma dei contenuti.
04	16/04/2025	Introdotta versione inglese
05	23/06/2025	Estesa politica ai temi di sicurezza. Cambiata denominazione al documento, era Politica per la Qualità
06	05/09/2025	Estesa politica alla UNI EN 9120 e a temi ESG

DEC 003 Rev.06	POLITICA AZIENDALE COMPANY POLICY	
Emessa: QAM – F. Provitali		
Approvata: CEO – P. Fucito		

CAAST S.p.A., in a market that is increasingly attentive to skills and professionalism and, therefore, also generous with opportunities for growth and recognition, takes on the distinguishing and qualifying characteristics with which to measure itself, attention to the Customer, quality, product specialization and continuous improvement of its processes and performance, in compliance with ethics and regulations on the prevention of accidents, occupational diseases and more generally on working conditions.

This approach is therefore elected as a company policy, established through the definition, application and maintenance of a Quality Assurance program, in accordance with all binding and current regulations.

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 9100:2018
- UNI EN 9120:2018

To ensure compliance with the aforementioned regulations and standards, CAAST Management establishes a Quality Management System (QMS), undertakes its updating, leads the definition of the Quality Assurance program directives and ensures their adequacy and application.

The Management therefore defines, shares and approves a Quality Manual that collects the Quality Assurance program directives, aimed at achieving the following objectives:

Full satisfaction of its Customers, through:

- compliance with existing agreements, with particular attention to the contractually established deadlines;
- the supply of products and the provision of services that satisfy the explicit and implicit contractual requests of the Customer, in full compliance with binding regulations, with consequent measurement of the degree of Customer satisfaction.

Economic objectives set for the current year, with the guarantee of Customer satisfaction through:

- management control of the entire production and marketing process;
- investigating new technical and technological solutions, extending commercial horizons and increasing the company's presence in the global market;
- measuring the effectiveness and efficiency of processes in order to achieve an adequate level of margins that guarantees prosperity for the organization.

Management of risk factors for the organization, in particular those that directly threaten the first 2 objectives, through planned mitigation actions.

Strategic centrality of the Quality Management System organized by processes and aimed at minimizing:

- operational risks;
- risks related to strategic choices;
- business continuity risks, also generated by the use of external collaborators with the consequent risk of loss of know-how.

Planning and verification of the adequacy of the work environment.

The management therefore pursues the aforementioned objectives through:

- an approach based on the assessment of Risk;
- definition and periodic review of Quality Objectives;
- monitoring and analysis of Customer Satisfaction;
- analysis of the resources needed to meet Customer requirements;
- systematic analysis and review of the performance of all processes as determining elements of the Quality of the product and the service provided, in order to reduce dysfunctions, non-conformities and related corrective costs;
- promotion of the thought and method of continuous improvement of company activities through PDCA cycles with definition, measurement and control of the representative indices of the processes;
- planning and implementation of initiatives to improve Quality, professionalism and awareness in the company.

In addition, CAAST S.p.A. considers the protection of the health, safety and well-being of the person a fundamental value and an absolute priority principle of its way of operating, therefore it is committed daily to minimizing risks for workers and third parties.

In order to promote these principles, CAAST in full compliance with Legislative Decree 81/2008 has identified and appointed internal and external personnel for the management of health and safety issues.

With this aim, the Company undertakes to spread the culture of safety at work within its company organization and to promote conscious and safe behaviour on the part of all workers. In order to achieve these objectives, knowledge of the typical risks associated with its activities and of the behaviours aimed at preventing such risks is promoted.

CAAST pursues the following objectives:

- Operate in compliance with all national and regional laws and local measures relating to the prevention matter applicable to the organization.
- Operate in compliance with the requirements deriving from contractual agreements entered into with third parties, adopting solutions such as to ensure compliance with legal limits with appropriate safety margins and such as to be ahead of legislative developments governing health and safety at work.
- To ensure the maintenance of the best health and safety conditions for all workers who work at or on behalf of the company, through the identification and preventive assessment of all risks deriving from the activities actually carried out, taking into particular consideration also fragile workers and those coming from different countries.
- Protect the health and safety of workers, in the performance of professional activities, including travel to and from the premises of customers, suppliers and other counterparties.
- Minimize injuries, through the identification and preventive assessment of all risks and the preparation of appropriate prevention measures. To make healthy and safe workplaces available, through constant verification and periodic maintenance of the systems in the offices and production areas.
- Adopt all the necessary measures, experience and technique to protect the well-being and physical integrity of workers, building a healthy working environment also in order to reduce the company turnover rate.
- Guarantee the presence of figures with precise roles and responsibilities in the health and safety field, so that they can be a reference regardless of the workers' locations.
- To encourage the involvement, consultation and empowerment of all personnel, supervisors, Workers' Safety Representatives and the RSPP and to promote knowledge of the risks, objectives and goals for Health and Safety.
- Promote effective and synergistic collaboration with its suppliers with a view to integrating prevention and protection processes, ensuring that all those who work on behalf of the organization are informed of the Occupational Health and Safety Policy defined by the Company and comply with the procedures of the System applicable to their activities.
- Integrate environmental, social, and governance (ESG) principles into its quality processes, promoting a responsible growth model that values people, protects the environment, and generates lasting value for all stakeholders.

CAAST undertakes to make available all the organisational and financial resources necessary for the implementation of the interventions envisaged in the improvement plans and defining tools for their verification and measurement.

The sense of responsibility and commitment to continuous improvement in the implementation of aspects relating to the Management System for the Health and Safety of workers is an integral part of the task of each employee and become one of the company's main strengths.

The implementation of the strategies and the achievement of the objectives indicated in this document is the direct responsibility of the Top Management, which therefore undertakes to intervene personally so that the principles defined and the procedures adopted are implemented and respected.

Revisioni

Nr.	Data	Oggetto della modifica
00	18/07/2016	Issue
01	19/09/2019	Update of regulatory and qualification references
02	01/02/2021	Company name and logo updates
03	02/10/2024	Updates of regulatory references and confirmation of contents.
04	16/04/2025	English version introduced
05	23/06/2025	Extended policy to security issues. The name of the document was changed to the Quality Policy
06	05/09/2025	Extended policy to UNI EN 9120 and to ESG matters